

قوانین و مقررات سایت

۱- یک قرارداد زمانی میان کاربر و مرکز ترجمه **کافه ترجمه** منعقد می‌شود که کاربر سفارش خود را در وب سایت ثبت و مبلغ سفارش را به یکی از دو شکل زیر پرداخت نماید.

- پرداخت آنلاین از طریق درگاه اینترنتی

- پرداخت از طریق واریز بانکی یا خودپرداز، در صورت استفاده از این روش پرداخت، کاربر موظف به ثبت فیش پرداختی در وب سایت است.

۲- **کافه ترجمه** هزینه، کیفیت و زمان تحویل سفارش را به کاربر اطلاع می‌دهد.

۳- زمان نهایی انجام سفارش در زمان پرداخت به کاربر اعلام خواهد گردید.

۴- **کافه ترجمه** در قبال عدم دسترسی منظم کاربر به وب سایت و عدم بررسی اعلان‌ها از سوی کاربر مسئولیتی نخواهد داشت.

۵- کاربر می‌تواند طبق صلاحدید خود هر گونه قرارداد را با یک اعلان لغو نماید. روش‌های اعلان در روزهای کاری و ساعات اداری است. در صورتی که یک قرارداد از سوی کاربر لغو گردد **کافه ترجمه**، ترجمه‌های انجام شده را در قبال دریافت هزینه آن به علاوه ۱۰ درصد از هزینه کل سفارش، به عنوان جریمه ناشی از لغو، به کاربر تحویل می‌دهد و این مبالغ از کل هزینه دریافتی کسر و مابقی مبلغ به کاربر بازگردانده خواهد شد.

۶- در صورتی که تحویل سفارش بیش از ۲۴ ساعت به تاخیر بیافتد، مرکز ترجمه موظف به پرداخت خسارت می‌باشد.

۷- **کافه ترجمه** مسئولیتی در قبال عدم انجام تعهدات خود که در نتیجه مواردی خارج از اختیار دارالترجمه نظیر وقوع بلایای طبیعی، شرایط غیرعادی، قطعی کلی شبکه اینترنت و دیتا، خرابی در هاستینگ و ... باشد، نخواهد داشت.

۸- در صورتی که کاربر نسبت به کیفیت سفارش تحویلی اعتراض داشته باشد، این اعتراض توسط تیم سردبیری مرکز ترجمه مورد بررسی قرار می‌گیرد و در صورتی تایید تیم سردبیری نسبت به ویرایش سفارش و یا بازپرداخت بخشی از هزینه سفارش به کاربر، طبق قوانین سایت توافق می‌گردد. انجام هر گونه ویرایش پس از مدت زمان گارانتی، مستلزم پرداخت هزینه مربوطه خواهد بود که از طرف **کافه ترجمه** اعلام می‌گردد.

۹- کلیه مترجمان، کارمندان و مدیران مرکز ترجمه ملزم به حفظ اطلاعات موجود در سفارش کاربر هستند. بدیهی است که مراجع قانونی با ارائه حکم دادگاه قادرند به این اطلاعات دسترسی داشته باشند.

۱۰- تمام حقوق مادی و معنوی سفارش ترجمه شده متعلق به کاربر خواهد بود.

۱۲- کافه ترجمه در ارتباط با محتوای سفارش هیچ گونه بررسی انجام نمی دهد و کلیه مسئولیت های مرتبط با محتوای سفارش و ترجمه آن ها نظیر مغایرت با شعائر دینی، اخلاقی و عرفی جامعه، افشای اطلاعات محرمانه اشخاص حقیقی یا حقوقی و هرگونه مطالبی که ترجمه و نشر آن برخلاف قوانین نظام جمهوری اسلامی ایران باشد، به عهده کاربر است.

۱۳- تمامی ارتباطات بین مشتری و مترجم از طریق سایت انجام می شود. مشتری حق ندارد هیچ گونه اطلاعات تماس (تلفن، ایمیل، سایت، ...) را در اختیار مترجم قرار دهد. در صورت مشاهده حساب کاربری بدون اطلاع قبلی مسدود خواهد شد.